**Договор-оферта**

**на пользование выделенным сервером, vds хостингом, игровым хостингом.**

г. Краснодар дата

Twohost, именуемый в дальнейшем «Компания», в лице Цечоева Асланбека Мусаевича, предлагает услуги игрового хостинга, веб хостинга, выделенного сервера, виртуального выделенного сервера VDS (далее – «Хостинг») любому юридическому или физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Клиент» на условиях настоящей Оферты:

В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора – публичной Оферты (далее – «Оферта») считается оплата Клиентом услуг Компании. Фактом поступления платежа Клиента считается зачисление денежных средств на специальный счет Компании при условии получения Компанией из банка, обслуживающего Компанию, подтверждающих платежных документов, идентифицирующих платеж.

Данный договор не требует подписания в письменном виде, кроме случаев, когда Клиент изъявит желание получить его печатный вариант.

В случае изъявления Клиентом желания в получении печатного варианта договора, а также других печатных документов, Клиент самостоятельно забирает их по адресу Компании, указанному в Разделе 11 настоящей Оферты.

В случае запроса Клиентом дубликатов договора, а также других печатных документов, стоимость услуг по выдаче 1 (одного) дубликата составляет 100,00 (Сто) рублей 00 копеек, и не включает в себя расходы, связанные с отправлением дубликатов документов Клиенту.

**1. Зона ответственности Компании**

1.1. Проблемы с хост-машинами, связью – ответственность Компании.

1.2. Проблемы с операционной системой, любым программным обеспечением установленным на виртуальном сервере – ответственность Клиента.

**2. Порядок оплаты**

2.1. Компания не предоставляет тестовый (бесплатный) период, все услуги предоставляются только на основе 100% предоплаты, в течении 5 (пяти) рабочих дней. За исключением, акций компании в на сайте, в разделе акции.

2.2. Оплата физическими лицами производится только посредством электронных платежей, через систему оплаты, указанную на официальном сайте Компании. Оплата юридическими лицами производится или посредством электронных платежей, через систему оплаты, указанную на официальном сайте Компании или посредством банковского перевода на специальный счет Компании.

2.3. В случае перечисления юридическим лицом средств на специальный счет Компании, их зачисление на виртуальный счет Клиента в личном кабинете производится в течение 5 (пять) рабочих дней после поступления на специальный счет Компании.

2.4. За месячный период оплаты Хостинга принимается 30 календарных дней.

2.5. Оплата Хостинга производится в рублях на основании действующих тарифов, опубликованных на официальном сайте Компании по адресу: https://twohost.ru

2.6. К оплате может добавляться комиссия посредников и платежных систем.

2.7. В случае отсутствия оплаты следующего периода Хостинга, Компания приостанавливает предоставление услуг.

2.8. После приостановки оказания услуг, данные сохраняются в течение 3 часов.

После этого срока все данные Клиента удаляются и восстановление данных невозможно.

При этом Компания имеет право сдать сервер повторно.

2.9. Разблокировка Хостинга производится в случае поступления полной оплаты, в течение 24 (Двадцати четырех) часов. В случае оплаты на специальный счет Компании, Клиенту рекомендуется написать письмо (заявление) о проведенной оплате на электронный адрес Компании.

**3. Возврат средств**

3.1. Возврат денежных средств возможен только в случае неработоспособности сервера по нашей вине и за фактически неиспользованные дни.

3.2. Возврат средств осуществляется в течение 45 (Сорок пять) рабочих дней, способом на усмотрение Компании.

3.3. Для возврата средств необходимо написать письмо (заявление) на имя указанное на сайте компании в разделе “Информация” с указанием всех регистрационных данных, а также данных для доступа к серверу и причиной отказа от услуг.

3.4. Не возвращается стоимость установки панелей управления, плата за IP адреса и DNS-сервис, доменные имена, администрирование и другие услуги – возврат средств возможен только за основную услугу – Хостинг.

3.5. В возврате средств будет отказано, в случае явного нарушения условий предоставления услуг, описанных в настоящем Договоре.

3.6. В случае, если по вине Клиента, которому производится возврат средств, компанией были понесены убытки (отключение серверов, сетей, попадание IP в black-list и т.п.) из суммы возврата вычитается сумма понесенных Компанией издержек.

3.7 Возврат средств невозможен в следующих случаях:

* Явное нарушения условий предоставления услуг, описанных в настоящей оферте.
* Подозрения на мошенничество со стороны клиента.
* Невозможность самостоятельной настройки Хостинга клиентом.
* Хостинг брался на несколько дней для любых целей.
* Плохое качество интернет канала Клиента.

**4. Права и обязанности Клиента**

4.1. Клиенту предоставляется доступ (если не оговорено иное) к серверу и Клиент несет всю связанную с этим ответственность.

4.2. Клиент имеет право устанавливать и использовать любое ПО на своем сервере,

в случае, если оно является легальным и не нарушает авторских и смежных прав, а также норм действующего законодательства РФ. Включая но не ограничиваясь 273. статью УК РФ

4.3. Клиент обязан следить за соответствием всех размещенных материалов, используемого ПО, контентом, размещенным на сервере, и отвечать за его соответствие нормам действующего законодательства РФ об авторских и смежных правах, а также иным нормам действующего законодательства РФ. Включая но не ограничиваясь 273. статью УК РФ

4.4. Клиент имеет право использовать свой Хостинг в любых целях, кроме целей, противоречащих законодательству РФ, законам об авторских и смежных правах, а также нормам этики и морали.

4.5. Все вопросы, связанные с работоспособностью хостинга Клиента, принимаются только в личном кабинете по сетевому адресу: (https://twohost.ru/help/section/open, б.д.).

При обращении обязательно указывать все необходимые регистрационные данные.

4.6. В случае блокировки хостинга Клиента по жалобе и/или в следствии других причин

1 (один) и более 1 (Одного) раза в месяц (скан сети, исходящий и входящий DDOS) – Исполнитель удерживает штраф с Клиента в размере 1000руб. В случае недостатка суммы денежных средств, находящихся на лицевом счете Клиента, для удержания штрафа, Исполнитель удерживает штраф в размере денежных средств, имеющихся на лицевом счете Клиента, при этом для разблокировки доступа Клиент должен доплатить не достающую до 1000 рублей сумму, в противном случае доступ не предоставляется.

4.7. В случае непринятия Клиентом мер по поступившей жалобе, Компания оставляет за собой право блокировки Клиента без дополнительного уведомления.

**5. Права и обязанности Компании**

5.1. Услуги Компании предоставляются «как есть», Компания оставляет за собой право пересмотреть правила предоставление услуг, в том числе ценовую политику и характеристики тарифов в любой момент, без предварительного уведомления и в одностороннем порядке, новые правила вступают в действие в момент опубликования их на официальном сайте Компании.

5.2. Компания обязуется поддерживать надлежащее качество хост-машин, устранять все неисправности в кратчайшие сроки.

5.3. Компания не гарантирует 100% аптайм сети, хост-машин.

5.4. Все плановые технические работы, обновления и т.д. проводятся с 21.00 вечера до 08.00 утра по московскому времени, за исключением форс-мажорных ситуаций и внеплановых работ.

5.5. Компания не несёт ответственности за неумышленное разглашение конфиденциальной и иной другой информации, а также случаи мошенничества со стороны третьих лиц, намеренного препятствия работе сервисов Компании и порчу оборудования Компании, похищение и порчу информации Клиента.

5.6. Компания не несёт ответственности за невозможность доступа к сервисам по вине третьих лиц (включая, но не ограничиваясь: Интернет-провайдеров).

5.7. Компания оставляет за собой право остановки сервисов и серверов Клиента для проведения: Планового обслуживания, из-за DDOS или других сетевых атак, в результате стихийных бедствий и других форс-мажорных обстоятельств.

5.8. Компания оставляет за собой право требовать оплаты дополнительных платежей, помимо указанных на сайте (п. 2.5. настоящей Оферты), в том числе за операции, связанные с разблокировкой серверов/IP адресов Клиента, заблокированных по вине Клиента.

5.9. Компания осуществляет услуги технической поддержки Клиентов на основании запроса Клиента через личный кабинет по тарифам, опубликованным на официальном сайте Компании (п. 2.5. настоящей Оферты).

5.10. Компания отвечает за скорость доступа к ресурсам Клиента и доступность ресурсов Клиента в пределах дата-центра первичного провайдера Компании.

5.11. Компания оставляет за собой право блокировки серверов Клиентов Компании по своему усмотрению, в случае отсутствия своевременной реакции на жалобы, как и в случаях создания повышенной нагрузки на сетевую и другие инфраструктуры Компании.

5.12. Компания не несет ответственности за работу стороннего ПО на серверах Компании, в том числе ПО, приобретенного в Компании.

5.13. Компания оставляет за собой право изымания неиспользуемых Клиентом дополнительных IP адресов, а также в случае использования IP адресов не по назначению, указанному в заявке на получение. Оплата за установку и использование IP не возвращается.

5.14. Время первичной подготовки Хостинга может составлять до 5 (пяти) рабочих дней.

**6. Запрещенный контент и ПО**

6.1. На Хостинге запрещено размещение адалт-контента (порнографии), в том числе ссылок на него, и рекламы, содержащей порнографические сцены.

6.2. Запрещено размещение информации, ПО, противоречащих и/или запрещенных законодательством РФ, законам об авторских и смежных правах, а также нарушающих общепринятые нормы морали и этики.

6.3. Запрещено размещение ПО для проведения сабмиттеров сообщений, ботнетов, грабинга, фишинга, прочих целей, явно противоречащих легальной работе в сети Интернет.

6.4. Осуществление массовых почтовых рассылок запрещено, кроме случаев санкционированных самой Компанией.

6.4. На Хостинге и виртуальном хостинге разрешается размещение torrent-клиентов, download-клиентов, файлохранилищ, файлообменных сервисов, stream-проектов, видео и фото хранилищ, других ресурсов с высоким потреблением трафика.

6.5. На Хостинге запрещено размещение торрент трекеров (клиенты разрешены), других p2p инструментов и инструментов file sharing.

6.6. Запрещено размещение open proxy, open VPN, других общедоступных сервисов (в том числе с платным или приватным доступом), которые могут служить вспомогательными средствами для противоправных действий в сети Интернет.

6.7. Запрещено размещение сетевых сканеров, прокси-чекеров и подобного ПО.

**7. Прекращение предоставления услуг по инициативе Компании**

7.1. Компания оставляет за собой право прекратить предоставление услуг по собственному усмотрению, немедленно и без предупреждения в случае:

7.1.1. Несанкционированного распространения или копирования программного обеспечения, защищённого авторским правом, нарушения законов Российской Федерации, других международных норм и соглашений, экспортных ограничений, мошенничества, оборота порнографических материалов, наркотиков и других незаконных видов деятельности; предложений для продажи или сбора адресов электронной почты для массовых рассылок;

7.1.2. Массовых почтовых рассылок, на получение которых не давалось явного согласия пользователей - SPAM;

7.1.3. Частого использования несуществующих обратных адресов почты, mailbombing, SPAM на форумы, гостевые книги, иные он-лайн сообщества;

7.1.4. Клеветы, распространения личной информации, нарушения авторских и смежных прав, интеллектуальных прав;

7.1.5. Adult-контента, во всех его проявлениях, в том числе ссылок на другие сайты порнографии;

7.1.6. Нарушения прав частной жизни и собственности; размещения клеветнической и оскорбительной информации, пособничества, подстрекательства к межнациональной розни, убийству, терроризму, насилию в любых формах;

7.1.7. Компания снимает с себя ответственность по решениям относительно Клиента, в случае нарушения авторских и смежных прав без явных доказательств (нотариально заверенные документы, решения суда) на контент (текстовый и графический, а также видео и любой другой, не являющийся программным обеспечением) сайтов/серверов;

7.1.8. Препятствования нормальной и стабильной работе серверов, сетевых ресурсов, общей работе Компании;

7.1.9. Указания заведомо недостоверных данных Клиента или отказа их подтверждения;

7.1.10. Некорректного общения с сотрудниками Компании, в том числе употребления ненормативной лексики, распространения клеветнической информации о Компании;

7.2. Компания также оставляет за собой право передачи информации о Клиенте в случае официального запроса от правоохранительных органов.

**8. Компания не несет ответственности**

8.1. За выбор Клиентом операционной системы, ПО и последствия, которые это может повлечь.

8.2. Ни за какие виды прямого и косвенного ущерба, потерю информации, деловой репутации и прочие случаи ущерба.

8.3. Компания не проводит проверку контента Хостинга Клиента и не имеет доступа к нему. Исключение составляют случаи поступления мотивированной жалобы от третьей стороны.

**9. Гарантия уровня сервиса**

9.1. Компания гарантирует сохранение доступности серверов Хостинга на уровне 99% в месяц.

9.2. В случае нарушения пункта 9.1. настоящей Оферты каждый полный день (24 часа) простоя хост-машины с размещенным на ней Хостингом Клиента, компенсируется Клиенту в двойном размере.

9.3. Компенсация не может превышать одного, среднего за последние 12 месяцев, ежемесячного платежа Клиента.

9.4. Компенсация начисляется только в виде дополнительных дней обслуживания и не может быть выплачена в денежном выражении.

9.5 Компенсация начисляется на основании заявления (письма) Клиента, отправленного на электронный адрес Компании (раздел 11 настоящей Оферты).

**10. E-mail информирование**

10.1. Регистрация личного кабинета Клиента означает автоматическое согласие Клиента с получением информационных e-mail сообщений, в том числе с предложениями услуг Компании.

10.2. Отказ от получения уведомлений возможен только в случае полного закрытия аккаунта Клиента.

10.3. Компания снимает с себя ответственность за неполучение Клиентом важных информационных сообщений посредством e-mail сообщений.

**11. Реквизиты Компании:**

**Самозанятый:**

**ФИО: Цечоев Асланбек Мусаевич**

**ИНН: 231 139 11 40 49**

**Дата постановки на учет: 01.12.2021**

**ИФНС: №2311**

Юридический адрес: Краснодар, ул, Дзержинского 110А, офис 59

E-mail: twohost@list.ru

Официальный сайт: https://twohost.ru

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Цечоев А.М./